

FAQ zum 9-Euro-Ticket und Regelungen für bwtarif-Bestandskund:innen

Stand: 24.05.2022

WICHTIGER HINWEIS

Die vorliegenden FAQ beinhalten die derzeit bekannten Details zum 9-Euro-Ticket und die daraus abgeleiteten Bedingungen für Bestandskund:innen im bwtarif. Es ist möglich, dass diese bis zum Start der Aktion noch erweitert und angepasst werden. Über neue Bedingungen informieren wir umgehend.

Informationen zum 9-Euro-Ticket

Was ist das 9-Euro-Ticket?

Das 9-Euro-Ticket ist Teil des Energie-Entlastungspakets der Bundesregierung. Das Ticket ermöglicht die bundesweite und unbegrenzte Nutzung des ÖPNV zum Preis von jeweils 9 Euro pro Monat und wird je als einzelnes Monatsticket für die Monate Juni, Juli und August ausgegeben.

Wann gilt das 9-Euro-Ticket?

Aktionszeitraum ist zwischen dem 1. Juni und dem 31. August 2022. Ein 9-Euro-Ticket gilt vom ersten bis zum letzten Tag des jeweiligen Monats.

Welche Verkehrsmittel können mit dem 9-Euro-Ticket genutzt werden?

Das Ticket gilt bundesweit in allen Verkehrsmitteln des ÖPNV (IRE, RE, RB, MEX, Regio-S-Bahn, (Regio-)Bus, S-Bahn, Stadtbahn, U-Bahn, Straßenbahn). Ausgeschlossen sind die Züge des Fernverkehrs (ICE, IC, EC).

Ab wann ist das 9-Euro-Ticket erhältlich?

Das Ticket wird von diversen Anbietern bereits verkauft. In jedem Fall wird es rechtzeitig zum 1. Juni 2022 erhältlich sein. Über den genauen Verkaufsbeginn informieren die Anbieter stets aktuell auf ihren Websites. Das Ticket kann zu jedem beliebigen Zeitpunkt während des Aktionszeitraums erworben werden.

Wo ist das 9-Euro-Ticket erhältlich?

Das Aktionsticket wird voraussichtlich über nahezu alle bekannten Vertriebskanäle des bwtarif (www.bwtarif.info/ticketkauf) erhältlich sein – also digital als E-Ticket, an den Fahr-scheinautomaten am Bahnhof sowie bei den dortigen Verkaufsstellen. Die Verkehrsverbände bieten das Ticket ebenfalls an. Auch 9-Euro-Tickets, die bei den örtlichen Verkehrsverbänden gekauft werden, können bundesweit genutzt werden.

Wie lange ist das 9-Euro-Ticket gültig?

Das 9-Euro-Ticket gilt jeweils einen Monat und kann bereits ab Verkaufsbeginn für alle drei Aktionsmonate gekauft werden. Es gilt jeweils ab dem 1. Tag eines Monats. Eine gleitender Gültigkeitsbeginn ist nicht möglich. Das Ticket kann jedoch zu jedem beliebigen Zeitpunkt innerhalb des Aktionszeitraums erworben werden.

Wer kann das 9-Euro-Ticket nutzen?

Sowohl Neueinsteiger:innen als auch Bestandskund:innen profitieren von den Vorteilen des 9-Euro-Tickets. Kinder ab 6 Jahren benötigen ein eigenes 9-Euro-Ticket. Kinder bis einschließlich 5 Jahre fahren immer kostenlos.

Gibt es eine Mitnahmeregelung beim 9-Euro-Ticket?

Kinder bis einschließlich 5 Jahre fahren immer kostenlos mit. Darüber hinaus gibt es deutschlandweit keine Möglichkeit, weitere Personen kostenlos mitzunehmen.

Ist das Ticket übertragbar?

Nein. Das Ticket ist personalisiert, es muss mit Vor- und Nachnamen versehen werden. Eine Nutzung durch eine andere als die eingetragene Person ist nicht möglich.

Muss ich das 9-Euro-Ticket kündigen?

Nein. Das 9-Euro-Ticket ist eine einzelne Monatskarte, die nicht gekündigt werden muss. Die Zeitkarten von Bestandskund*innen, die bereits eine Zeitkarte im bwtarif besitzen, laufen regulär weiter – jedoch zu einem reduzierten Preis von 9 Euro in den Monaten Juni, Juli und August.

Welche Konditionen gelten für Fahrgäste, die in einem der drei Aktionsmonate neu ein Abo im bwtarif abschließen?

Diese Fahrgäste legen beim Kauf ihres bwtarif-Abonnements wie üblich die gewünschte Strecke fest. Im Aktionszeitraum kostet das Abo unabhängig von der gewählten Strecke 9 Euro pro Monat. Es ist dann bundesweit im ÖPNV in der 2. Klasse gültig. Ab September werden die regulären Beträge abgebucht und das Ticket gilt nur noch auf der ausgewählten Strecke.

In welcher Form wird das 9-Euro-Ticket ausgegeben?

Das Ticket wird als Papierfahrchein an Automaten und in Verkaufsstellen ausgegeben sowie als E-Ticket über Websites und Apps.

Ist das 9-Euro-Ticket auch auf Strecken in der Schweiz gültig?

Auf Schienenstrecken in der Schweiz, auf denen der bwtarif gilt, gilt auch das 9-Euro-Ticket. Ausgenommen sind die Relationen des Baden-Württemberg-Tickets. Damit sind unter anderem die Strecken Konstanz-Kreuzlingen oder Basel Bad Bhf – Basel SBB nicht vom 9-Euro-Ticket abgedeckt.

Informationen für bwtarif-Bestandskund:innen

Wie profitieren Fahrgäste, die bereits ein Abonnement im bwtarif besitzen?

Vom 9-Euro-Ticket profitieren auch alle Fahrgäste, die bereits eine Zeitkarte im bwtarif besitzen. Sie müssen kein zusätzliches 9-Euro-Ticket kaufen. Stattdessen bezahlen Abonent:innen in den betreffenden Monaten nur 9 Euro für ihre jeweilige Zeitkarte in der 2. Wagenklasse. Abonent:innen mit einer Zeitkarte für die 1. Klasse bezahlen 9 Euro plus die Differenz zwischen 1. und 2. Klasse.

Dafür müssen sie selbst nichts unternehmen. Die Unternehmen, bei denen Abonnements abgeschlossen wurden, gehen rechtzeitig mit Details zur Abwicklung der Erstattung auf ihre Kund:innen zu. Ab September laufen Abonnements zu den vertraglich vereinbarten Konditionen weiter.

Ändern sich durch das 9-Euro-Ticket die Vertragsbedingungen von bestehenden Abonnements im bwtarif?

Nein, die Konditionen der Abonnements bleiben unverändert. Ab September werden bei bestehenden Abonnements wieder die vereinbarten Beträge abgebucht.

Was müssen Inhaber:innen von Jahreskarten im bwtarif unternehmen?

Inhaber:innen eines bwJAHR, die ihr Ticket in bar am Automaten oder am Schalter gekauft haben, können sich die Preisdifferenz zum 9-Euro-Ticket für die Monate Juni, Juli und August erstatten lassen. Hierfür muss von den Ticketinhaber:innen im August ein Antragsformular ausgefüllt und gemeinsam mit einer Kopie der Jahreskarte bei der BW-Tarif GmbH eingereicht werden. Das Formular steht rechtzeitig unter www.bwtarif.info zur Verfügung. Es werden die gleichen Erstattungsregelungen wie bei Abonnementinhabern angewendet.

Was gilt für Besitzer:innen von einzelnen Monatstickets im bwtarif, deren Gültigkeit in den Juni hineinreicht?

Vor Juni 2022 erworbene Monatskarten mit Gültigkeit in den Juni hinein können anteilig im Geltungszeitraum des 9-Euro-Tickets kostenfrei erstattet werden. Eine Erstattung ist nur durch das Unternehmen möglich, bei dem die Fahrkarte gekauft wurde.

Welche Mitnahmeregelungen gelten für Inhaber:innen von bwtarif-Zeitkarten?

Die Mitnahmeregelungen gelten nur im jeweils auf der Zeitkarte angegebenen Bereich. Fahrenden Fahrgäste außerhalb dieses Geltungsbereichs, können sie keine zusätzlichen Personen mitnehmen.

Kann mit dem 9-Euro-Ticket auch die 1. Wagenklasse genutzt werden?

Das 9-Euro-Ticket ist nur für die 2. Wagenklasse erhältlich. Inhaber:innen von bwtarif-Zeitkarten für die 1. Klasse können im angegebenen Geltungsbereich des Tickets wie gewohnt die 1. Klasse nutzen. Bei Fahrten außerhalb des Geltungsbereiches der Zeitkarte kann nur die 2. Wagenklasse genutzt werden.

Welche Regelungen gelten für die Fahrradmitnahme?

Im Geltungszeitraum des 9-Euro-Tickets bleiben die Regelungen zur Fahrradmitnahme im bwtarif unverändert bestehen. Alle Details dazu unter www.bwtarif.info/fahrkartenebersicht/fahrradticket/. Ebenso besteht weiterhin ausdrücklich keine Mitnahmegarantie für Fahrräder.

Welche Regelungen gelten für die Mitnahme von Haustieren?

Es gelten unverändert die bestehenden Regelungen für die Mitnahme von Hunden und anderen Haustieren im bwtarif. Mehr dazu in den Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen unter www.bwtarif.info/wp-content/uploads/2022/04/TBB-BW-Tarif-zum-01.04.2022.pdf oder unter www.bwtarif.info/faq/, Frage 46.

Welche Möglichkeiten gibt es, wenn im Aktionszeitraum versehentlich eine bwtarif-Fahrkarte erworben wurde?

Fehlerhaft erworbene und ungenutzte Fahrkarten des bwtarif können kulanterweise in der Woche vom 01. bis zum 05. Juni 2022 kostenfrei erstattet werden. Weitere Erstattungsmöglichkeiten gibt es nicht.

Für alle, die auf den Geschmack gekommen sind und sich für die Angebote im bwtarif interessieren, gibt es die wichtigsten Fragen und Antworten unter www.bwtarif.info/faq/. Für Fragen rund um die Tickets sowie landesweite Fahrplanauskünfte ist der bwtarif-Kundenservice rund um die Uhr kostenlos erreichbar unter 0800-2982743 oder unter www.bwtarif.info/kundenservice.